

Evaluatie Dienstverlening – kantoor Advocaat Boer

Geachte cliënt(e),

Om zo goed mogelijk op de wensen van cliënten in te kunnen spelen vinden wij het belangrijk om te weten wat u van het kantoor vindt. Ik wil u daarom verzoeken de hiernavolgende vragen te beantwoorden en het formulier daarna aan ons terug te sturen.

U kunt bij elke vraag door het plaatsen van een kruis in het betreffende hokje uw waardering geven, variërend van zeer tevreden tot ontevreden. Indien u over een bepaald onderwerp geen oordeel heeft, dan kunt u de vraag overslaan. Bij de open vragen kunt u uw eventuele suggesties voor verbetering invullen.

Met vriendelijke groet,

A.W. Boer

Wat is uw oordeel over:	WAARDERING		
	Zeerv tevreden	Tevreden	Ontevreden
1. De uiteenzetting van de gang van zaken tijdens het eerste gesprek?			
2. De mogelijkheid om uw standpunten uiteen te zetten tijdens de gesprekken met de advocaat?			
3. De wijze waarop de advocaat naar uw verhaal luisterde?			
4. Hoe u op de hoogte gehouden bent over de gang van zaken en de voortgang in uw zaak?			
5. De duidelijkheid van de correspondentie en de stukken aan de rechter?			
6. De belangenbehartiging en het optreden door de advocaat in uw zaak?			
7. De betrokkenheid van de advocaat bij uw zaak?			
8. De bereikbaarheid van de advocaat?			
9. De snelheid waarmee uw zaak is behandeld?			
10. Het voldoen aan gemaakte afspraken en beloften?			
11. De vooraf gemaakte financiële afspraken?			
12. De gespecificeerde nota's?			
13. De dienst van het kantoor in het algemeen?			

Als u over één of meerdere onderwerpen niet geheel tevreden was, dan kunt u hieronder de redenen vermelden of een toelichting geven (indien nodig kunt u de achterzijde gebruiken):

-

-

Denkt u mijn kantoor aan anderen in de toekomst aan te bevelen? Ja / Nee / Weet niet

Hieronder (of op de achterzijde van dit formulier) kunt u suggesties voor verbetering of overige opmerkingen geven:

-

-

Desgewenst:

Naam:

Telefoonnummer:

Datum: